

Antwoord op verzoekschrift 5 GGF 'Participatiewijzer' gemeenteraad 26.04.2011

Het Groene Gordel Front en een aantal andere ondertekenaars hebben een 5^{de} verzoekschrift aan de gemeenteraad ingediend. Daarin stellen zij de Participatiewijzer van de nationale ombudsman in Nederland voor. De principes die daarin verwoord worden, willen wij graag toetsen aan de huidige communicatiecultuur van de stad Brugge.

In alle bescheidenheid kan gezegd worden dat er in Brugge op het vlak van communicatie, inspraak en participatie al heel wat gebeurt, en dit in zowat alle domeinen van het stedelijk beleid. Voor 3 grote domeinen – wegen, urbanisatie en groen – wordt er bij het begin van het jaar, als de projecten op het budget van dat jaar bekend zijn, telkens een overleg georganiseerd. De bevoegde schepen, de betrokken dienst en de Communicatiedienst maken per project een communicatieplan op met de aanpak, de kanalen en de timing. Die timing is belangrijk. Projecten van de Wegendienst en de Groendienst moeten nog een hele procedure doorlopen: goedkeuring door college en gemeenteraad, aanbesteding, toewijzing. De bespreking van het luik communicatie moet vóór de start van het project gebeuren zodat dit kan ingeweven worden in de technische procedure én het tijdschema van het project. Op die manier kan er dan niet aangevoerd worden dat er daar later op het jaar geen tijd of mogelijkheid meer voor is.

De informatie- of inspraakvergaderingen die dan georganiseerd worden voor wegen-, groen- en urbanistische projecten zijn geen alleenstaande en geïsoleerde momenten, maar kaderen in een heel proces. Waar mogelijk, en zeker voor wegenwerken, wordt er vóór de vergadering, een tentoonstelling in de wijk opgezet zodat de bewoners een eerste zicht krijgen op het project en zo beter voorbereid naar de vergadering kunnen komen. Van elke vergadering wordt een nauwkeurig verslag gemaakt dat ook op de stedelijke website www.brugge.be wordt gepubliceerd. Dat verslag gaat naar de bevoegde stadsdiensten die alle gestelde vragen en opmerkingen nazien. Na behandeling in het college gaat er een bewonersbrief naar de wijk met de antwoorden op de gestelde vragen en de aanpassingen en wijzigingen van het project, met de motivatie waarom bepaalde zaken wel of niet uitgevoerd worden. Voor grote wegenwerken, met verschillende fasen in de uitvoering, komen er meerdere bewonersbrieven zodat de bewoners continu op de hoogte gehouden worden van de evolutie en de voortgang van de werken. De informatie in de bewonersbrieven wordt ook vertaald in persberichten, op de stedelijke website en op de website Brugge Bereikbaar.

Voor Brugge is dit voor wat betreft communicatie en inspraak de standaardprocedure, maar soms worden er ook alternatieve mogelijkheden ingeschakeld. Zo wordt er voor ingrijpende wegenprojecten – recent bijvoorbeeld bij de heraanleg omgeving Sint-Salvatorskathedraal – vaak een stuurgroep opgericht, waarbij de Stad bewoners en handelaars in de wijk vooraf mee betreft in de opmaak van de plannen en ook in de verdere uitvoering. Voor andere projecten, waarvan het niet duidelijk is of er al dan niet een draagvlak is, zet de Communicatiedienst vooraf een rondvraag op. Op die manier

krijgen het college en de diensten een meer objectief beeld van de pro's en contra's in de wijk, en kunnen ze daarmee rekening houden in hun voorontwerp.

Een bijzondere sector is die van de mobiliteit. De evolutie ervan in Brugge wordt goed opgevolgd en het mobiliteitsplan voor de binnenstad wordt om de paar jaar grondig geëvalueerd en daarna bijgestuurd. Die evaluatie gebeurt in overleg met de bewoners. Het stadsbestuur nodigt alle Bruggelingen uit op een reeks vergaderingen waar men zijn opmerkingen en vragen kan formuleren, die dan worden meegenomen voor verdere aanpassing en verfijning van het ontwerpplan. Dat gebeurde de vorige keer in het najaar van 2007, en we plannen dit opnieuw te doen in juni van dit jaar.

Voor de communicatie rond de ontsluiting van de haven van Zeebrugge is een ander concept uitgewerkt, namelijk Zeebrugge Open. Er is een overlegstructuur gecreëerd met alle betrokken besturen en er wordt een open communicatie gevoerd via de website www.zeebruggeopen.be, met ook een elektronische nieuwsbrief, en communicatie-initiatieven zoals infomarkten. Op de jongste infomarkt op 19 februari jl. waren alle inwoners van Lissewege uitgenodigd om kennis te maken met de diverse mogelijkheden die Infrabel voorziet om het centrum van Lissewege vlot bereikbaar te houden omdat in de toekomst de overweg vaker zal gesloten zijn.

De komende jaren zijn er in Brugge enkele hele grote projecten gepland die complex zijn, waarin verschillende besturen betrokken zijn, en waarvan de uitvoering over een lange termijn loopt. Wij hebben het dan bijvoorbeeld over de aanleg van een derde treinspoor tussen Brugge en Dudzele of over de heraanleg van de stationsomgeving kant Sint-Michiels. Voor beide projecten werd het afgelopen half jaar een bijeenkomst belegd die qua communicatie de lat toch een echelon hoger legt: met een professionele powerpoint projectie en een korte film in 3D, en ruime mogelijkheid voor de telkens circa 300 aanwezigen om hun vragen en opmerkingen over de plannen te geven. Dat was telkens de start van een communicatie die de komende jaren verder zal uitgewerkt worden. Het college besliste inmiddels dat voor dergelijke grote projecten in de toekomst er telkens van bij de start een vast onderdeel in het budget moet voorzien worden voor communicatie.

In onze communicatiewaaier zitten nog andere elementen.

In toepassing van het decreet van 26 maart 2004 over openbaarheid van bestuur kan iedereen kopies krijgen van zowat alle stedelijke documenten. Daar wordt goed gebruik van gemaakt, ook door verenigingen en actiegroepen die hiermee informatie uit de eerste hand aangereikt krijgen. Om de politieke onafhankelijkheid van de aanvragen te garanderen, worden de beslissingen om kopies te verstrekken, in overeenstemming met het openbaarheidsdecreet, genomen door de stadssecretaris.

Voor het oplossen van allerlei kleine mankementen is er sinds bijna 2 jaar het stedelijke Meldpunt. Tussen de start in mei 2009 en 31 december 2010 werden daar in totaal ruim 12.000 meldingen behandeld. En voor echte klachten over onbehoorlijk optreden van stadsdiensten bestaat in Brugge de onafhankelijke dienst Ombudsman.

Concluderend kunnen wij stellen dat er in Brugge een goed uitgebouwde traditie betreffende communicatie en inspraak voor stedelijke projecten bestaat. De spelregels uit

de Participatiewijzer van de Nederlandse nationale ombudsman lijken ons daarin goed geïntegreerd en verwerkt te zijn.
