

Groene Gordel Front
T.a.v. de heer Peter Theunynck
8200 BRUGGE

uw klacht van
07 mei 2008

ons kenmerk
2008-0546-005

datum
16 mei 2008

contactpersoon
Erwin Janssens

telefoon
02 552 41 12

e-mailadres
erwin.janssens@vlaamsparlement.be

betreft: Uw klacht in verband met het Lappersfortbos

Geachte heer Theunynck,

Wij hebben uw bericht aandachtig doorgenomen. Graag lichten wij even toe wat wij wel en niet voor u kunnen doen.

De Vlaamse Ombudsdienst beveelt de overheid al jaren aan dat bezwaarindieners op de hoogte worden gebracht van de uiteindelijke beslissing. Juridisch is dat niet verplicht, maar van een klantvriendelijke overheid mag men dat wel verwachten. Het is een vorm van actieve dienstverlening. In de beslissing moeten de argumenten verwerkt zijn waarom uw bezwaar niet is ingewilligd. Als u nog geen kopie van de vergunningsbeslissing heeft, dan leggen wij uw klacht voor aan de eersteklachtenbehandelaar van RO West-Vlaanderen of de ombudsman Brugge om u een kopie te bezorgen.

Inhoudelijk kunnen wij als Vlaamse ombudsdienst slechts een marginale toetsing uitoefenen op de gegeven argumenten. Klachten over algemeen beleid en over regelgeving vallen volgens het Ombudsdecreet buiten onze bevoegdheid. Daarvoor kunt u zich best wenden tot de bevoegde minister of het Vlaams Parlement zelf.

Als u vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact op met mijn medewerker, Erwin Janssens.

Met vriendelijke groeten,

Johan Nootens,
wnd. Vlaams ombudsman